



GENERALI

## Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2021. február 1-jétől

# Tartalomjegyzék

---

I. Általános fogalmak . . . . .	3	9. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések . . . . .	7
II. A biztosító adatkezeléseinek felsorolása és célja . . . . .	4	10. Nyereményjátékok, promóciók szervezése során történő adatkezelés . . . . .	7
1. A honlap látogatásával apcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése. . . . .	4	11. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak kezelése . . . . .	7
2. A honlapon végzett díjkalkulációval kapcsolatos adatkezelés . . . . .	4	12. Egyéb adatkezelések . . . . .	8
3. A honlapról kezdeményezett ötletek, vélemények kezelése . . . . .	4	III. Az adatkezelések jogalapjai . . . . .	8
4. A biztosítási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés . . . . .	5	IV. A sütik tárolásának időtartama és az egyes adatkezelések időtartamai . . . . .	8
5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés . . . . .	5	V. Az adatok megismerésére jogosultak köre . . . . .	9
6. Telefonos ügyfélkapcsolati, kockázatbírálási, kárrendezési, valamint biztosítási termékeknek telefonon keresztül történő értékesítésével kapcsolatos adatkezelés. . . . .	5	VI. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések . . . . .	10
7. Elektronikus megfigyelő-rendszer (kamerák) . . . . .	6	VII. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban . . . . .	10
8. Látogatók, vendégek nyilvántartása . . . . .	6	VIII. A személyes adatainak kezelésével szembeni tiltakozás joga. . . . .	10
		IX. Elérhetőségeink . . . . .	11
		X. Jogérvényesítési lehetőségek . . . . .	11

---

# Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Adatvédelmi Rendelet**) alapján tájékoztatjuk Önt, mint érintettet arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

A személyes adatok kezelője: a **Generali Biztosító Zrt.** A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041305  
Adószáma: 10308024-4-44  
Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei  
Email: [adatkezeles.hu@generali.com](mailto:adatkezeles.hu@generali.com)  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

(a továbbiakban: „biztosító” vagy „adatkezelő”, vagy „társaságunk”),

## I. Általános fogalmak

- érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy;
- adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;  
Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:
  - a biztosító ügyfelének személyes adatai;
  - a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
  - a biztosítási összeg;
  - élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
  - a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
  - a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
- Bit:** A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény;
- Sztv.:** A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- Grt.:** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- Távért tv.:** a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény;
- Eker tv.:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

15. **Infotv.:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
16. **Hpt.:** A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
17. **Pmt.:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
18. **Kit.:** 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról.

## II. A biztosító adatkezeléseinek felsorolása és célja

### 1. A Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése

- 1.1. Társaságunknak a honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Társaságunk a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett oldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat társaságunk kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.
- 1.2. Társaságunk ún. „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán, és igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy a felhasználói élmény növelése és a honlap jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtsünk a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről, illetve a látogatókhoz köthető, a Google által biztosított olyan adatokról, mint a látogató kora, neme, a látogatóhoz köthető földrajzi hely, a látogató érdeklődési köre, a böngésző típusa stb. A sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak, kivéve, ha a látogató a Generali Online Szerződéskezelő rendszerbe be van jelentkezve. Ez esetben a látogató a megadott felhasználó neve alapján azonosítható. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.  
További információ: [www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/)
- 1.3. Társaságunk ún. remarketing, azaz hirdetési sütiket is használ, amelyek a látogató eszközén kerülnek eltárolásra. Ezeket a sütiket azért használjuk, hogy felhasználói csoportokat képezve hirdetéseinket és tartalmainkat más oldalakon is megjeleníthessük azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat (pl. Generali bannerek, hirdetések megjelenítése). A sütik nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.
- 1.4. Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunk tartalmaz ún. Facebook képpontokat is. A képpont lehetővé teszi a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és hirdetéseket tehet célzottá, illetve jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak e célból történő gyűjtését és felhasználását. Az ezt végrehajtó mechanizmus elérése érdekében kérjük, hogy látogasson el a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalakra.

Társaságunk a honlap jövőbeni fejlesztési irányainak a meghatározása céljából, és a felhasználói élmény növelése érdekében ún. Hotjar honlap elemző alkalmazással nyomon követi a látogatóknak honlapon végzett tevékenységeit. (pl. egérmozgás, kattintás, navigálás, stb.). A látogatók azonosíthatatlanságának a biztosítása érdekében az alkalmazás a honlapnak csak azokon a részein működik, ahol a látogatók személyes adatainak a megadása nem szükséges (Például, a honlap elemző alkalmazást nem működtetjük a honlapunk díjkalkulációs vagy szerződés-kötési felületein, vagy más olyan felületein, ahol adatmezők kitöltése szükséges). A honlap elemző alkalmazással éppen ezért a látogató nem azonosítható a számunkra. Az alkalmazással az Ön böngészőjének és eszközének adatai (országa, IP-címe anonimizált formában, eszköze típusa, képernyőmérete böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott weboldalaink, a látogatások ideje) kerülnek tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudja kapcsolni saját böngészőjébe melyről bővebb információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out>

- 1.5. A honlapon keresztül a chaten folytatott kommunikáció ügyfélkapcsolati céllal történik, és személyes adatokat tartalmazhat. Társaságunk a chaten keresztül általános felvilágosítást ad, azonban konkrét biztosítási szerződésekkel, kérésekkel, szolgáltatási igényekkel kapcsolatban nem folytat kommunikációt a chaten keresztül.
- 1.6. A honlap tartalmaz kizárólag társaságunk ügyfelei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezeken a felületeken megjelenő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

### 2. A honlapon végzett díjkalkulációval kapcsolatos adatkezelés

- 2.1. A honlapon végzett díjkalkuláció során a kitöltendő mezőkben rögzített adatokat társaságunk egyrészt a díjkalkuláció elkészítése, másrészt a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponban részletezett célból kezeli. A díjkalkulációs folyamat megszakítása esetén a honlap látogatója a díjkalkulációt elmentheti, és ekkor társaságunk a megadott email címre elektronikus levélben megküldi a díjkalkulációs oldal linkjét. A linkre kattintva a díjkalkuláció folytatható. A megadott email címet társaságunk abból a célból kezeli, hogy a díjkalkuláció közvetlen elérhetőségét tartalmazó linket az érintettnek megküldhesse. A díjkalkuláció során a megadott telefonszámon társaságunk az érintettel telefonon felveheti a kapcsolatot abból a célból, hogy az érintett számára lehetőséget biztosítson a biztosítási igényeinek, szükségleteinek a pontosítására.
- 2.2. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelésekhez történő hozzájárulást a „Mentés” illetve „Tovább” gomb megnyomásával megadottnak tekintjük.
- 2.3. A díjkalkuláció folytatásaként elektronikus megkötött biztosítással kapcsolatos adatkezelésekre a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponban foglaltak vonatkoznak.

### 3. A honlapról kezdeményezett ötletek, vélemények kezelése

- 3.1. Társaságunk a honlapon keresztül emailben közölt ötleteket, javaslatokat, észrevételeket az üzleti, ügyfélkapcsolati és működési folyamatainak az optimalizálása, javítása, továbbá biztosítási termékei és szolgáltatásai fejlesztése céljából felhasználja és tárolja.
- 3.2. Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást a társaságunk az email elküldésével megadottnak tekinti.

#### 4. A biztosítási szerződések nyilvántartásával, a szerződések végrehajtásával, és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

- 4.1. Társaságunk ezen tevékenysége keretében az alábbi célokból kezel személyes adatokat:
- a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, nyilvántartása, állományban tartása
  - kockázatvállalás, kockázat-elbírálás és kockázatkezelés
  - a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése
  - a biztosító üzleti érdeke és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása
  - pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása.
- 4.2. Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek a fent említett adatkezelési célok eléréséhez szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. Társaságunk különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy az érintett milyen biztosítási szerződést köt társaságunkkal.
- természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem;
  - egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, email cím);
  - pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok);-
  - a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, vagy személybiztosítások, illetve személyi károk esetén akár egészségügyi adatok).

Bizonyos esetekben harmadik személyektől kapunk Önre vonatkozó személyes adatokat, például, ha Ön biztosítási alku sz közreműködésével köt nálunk biztosítást, vagy alku szon keresztül jelent be biztosítási igényt, kárigényt.

- 4.3. Személyes adatainak a megadására a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükség. Meghatározott összegű és típusú biztosítások esetén az adatok szolgáltatását jogszabály írja elő számunkra, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozás érdekében. Az adatszolgáltatás elmaradása ezért – különösen ez utóbbi esetben – azzal a következménnyel jár Önre nézve, hogy nem kötünk Önnel szerződést. Ugyanílyen következménnyel járhat az is, ha a biztosítás megkötéséhez egészségügyi kockázatfelmérés, vagy az Ön személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó igényfelmérés szükséges, azonban Ön az ehhez szükséges adatainak a kezeléséhez nem járul hozzá. Társaságunk a 4.1 iv.) pont szerinti adatkezelési cél körében a biztosítás megkötéskor, valamint a kárigény, szolgáltatási igény bejelentésekor ellenőrizheti és azonosíthatja az ügyfél esetleges korábbi díjhátralékait, a korábbi biztosítások közvetítésének, megkötésének a körülményeit és a biztosítások megszűnésének az okát, a már teljesített kifizetéseket és azok körülményeit, valamint azokat a korábbi szolgáltatási igényeket, amelyek visszaélésre utaltak. Az elemzés eredményeként a biztosító a kockázat vállalását visszautasíthatja, a biztosítást felmondhatja, valamint a bejelentett kárigény, szolgáltatási igény megalapozottságát körültekintőbben vizsgálhatja (pl. szemlét, szakértőt alkalmaz).
- 4.4. Az adatkezelések során külső szolgáltatókat (mint adatfeldolgozókat) és függő biztosításközvetítőket veszünk igénybe, akik részére az Ön adatait átadhatjuk. Adatfeldolgozóinkról információkat lentebb találhat, társaságunk mindenkori függő biztosításközvetítőiről pedig Ön a Magyar Nemzeti Bank, mint pénzügyi felügyelet honlapján tájékozódhat <http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>
- 4.5. A honlapon keresztül on-line, elektronikus úton történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
- 4.6. Társaságunk, valamint a világ további 27 országában működő 48 Generali tagvállalat
- az életbiztosításokat érintő kötelező ügyfél átvilágítási intézkedések kapcsán felvett adatokat,
  - az ügylet felfüggesztésére, elutasítására, az ügyfélkockázati besorolásra, valamint a pénzügyi információs egységként működő hatóságok (Magyarországon a Nemzeti Adó és Vámhivatal) felé történő bejelentés esetén a bejelentésre vonatkozó információkat

egymás között megosztják, összehangolják, nyilvántartják, és ennek érdekében társaságunk ezeket az adatokat, információkat a csoport anyavállalata (Assicurazioni Generali S.p.a., Trieszt, Piazza Duca degli Abruzzi no. 2, Olaszország) részére továbbítja. A kölcsönös információcseré folytat társaságunk egyúttal a fenti körbe eső adatokat kaphat Önről az Assicurazioni Generali S.p.a-n keresztül, ha Ön az információcserében részt vevő valamely más Generali csoportagnál átvilágítási kötelezettség alá eső ügyletben érintett.

A megosztott információkhoz, adatokhoz olyan Generali cégcsoport tagvállalatok is hozzáférhetnek, amelyeknek a tevékenységi helye az Európai Gazdasági Térségen kívül eső, ún. harmadik országokban található. Ezek a harmadik országok az alábbiak: Argentína, Svájc, USA, Kína, Hong Kong, Indonézia, Fülöp-szigetek, Thaiföld, Vietnam, Egyesült Arab Emírségek, Brazília, Ecuador.

A fent felsorolt harmadik országokban az adatok megfelelő szintű védelme Svájc és Argentína vonatkozásában az adatvédelem megfelelő szintjét megállapító 2000/518/EK és a 2003/490/EK számú Európai Bizottsági Határozatok útján-, míg a további harmadik országok esetében az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi szerződéses kikötések alkalmazásával biztosított.

Az adattovábbítás és adatmegosztás vonatkozásában társaságunk és az Assicurazioni Generali S.p.a. közös adatkezelők. Az adatkezelés célja és jogalapja a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzésére és megakadályozására irányuló jogi kötelezettség. teljesítése.

#### 5. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

- 5.1. Társaságunk a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. panaszkezelésre vonatkozó szabályainak való megfelelés érdekében kezeli, és a bejelentett panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.
- 5.2. Telefonon történő panaszkezelés esetén társaságunk köteles a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni. A telefonbeszélgetések kötelező rögzítését a Bit. írja elő.

#### 6. Telefonos ügyfélkapcsolati, kockázatelbírálási, kárrendezési, valamint biztosítási termékeknek telefonon keresztül történő értékesítésével kapcsolatos adatkezelés

- 6.1. Társaságunk saját kezdeményezésre vagy az ügyfelek megkeresése alapján telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt, fogadja a biztosítási szerződésekből eredő, illetve azzal összefüggő szolgáltatási és kártérítési igénybejelentéseket, illetve egészségügyi kockázatfelmérést/kockázat-elbírálást végez. Társaságunk ezeken túlmenően kimenő hívások keretében ellenőrzi az ügyfélnek a biztosítási

szerződés megkötését követő tájékoztatását, ismereteit (welcome call) illetve a biztosítások megkötésének és a bejelentett kártérítési, szolgáltatási igények körülményeiről felvilágosítást kérhet. Az ezek kapcsán folytatott telefonos kommunikációt társaságunk hangfelvétellel rögzíti. A beszélgetések rögzítése a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponthoz részletezett célokból történik.

- 6.2. Egyes biztosítási termékek a Távért. törvény szabályainak megfelelően, társaságunkkal telefonon keresztül is megköthetők. A telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzítjük az e törvény által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének bizonyítása, valamint a biztosítási szerződés megkötése, teljesítésének a bizonyítása céljából, és a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával kapcsolatos alponthoz részletezett célokból.
- 6.3. Társaságunk a telefonos ügyfélszolgálatra beérkező és kimenő hívások rögzített hanganyagait számítástechnikai eszköz igénybevételével elemzi abból a célból, hogy
- társaságunk – az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében is – ellenőrizhesse a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését;
  - az ügyfél kifogásait, kérdéseit, észrevételeit, bejelentéseit, panaszait lehetőség szerint az ügyfél számára megnyugtató módon, mindkét fél megaláztatására rendezhesse;
  - elkerülhető legyen a biztosítási szerződésének az ügyfél kezdeményezésére történő megszüntetése;
  - a biztosítási szerződésekre, szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseket, észrevételeket társaságunk felhasználhassa termékeinek a fejlesztésére, szolgáltatásai minőségének a javítására.

## 7. Elektronikus megfigyelő rendszer (kamerák)

- 7.1. Társaságunk érdekében a Generali Ingatlan Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) a tulajdonában álló, kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett, az alább felsorolt helyiségekben, parkolóknak (megfigyelt területek) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz, üzemeltet.

A megfigyelt területek:

- a 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. sz. alatti épület
- a 1039 Budapest, Királyok útja 155. sz. alatti oktatási központ
- a 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatt található épület
- a 4025 Debrecen, Piac utca 49-51. sz. alatt található épület
- a 6720 Szeged, Széchenyi tér 6. sz. alatt található épület
- a 9022 Győr, Bajcsy-Zs. u. 44. sz. alatt található épület
- a 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 13. sz. alatt található épület
- a 7634 Pécs, Nagy-Berki u. 12. sz. alatti Dokumentumkezelő Központ

- 7.2. A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.
- 7.3. Az adatok kezelői: a Generali Biztosító Zrt., a Generali Ingatlan Kft., és a Generali Ingatlan Kft-vel porta- és őrzési szolgálat ellátására szerződött alábbi gazdasági társaságok:
- a 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. sz. alatti épületben, a 1039 Budapest, Királyok útja 155., és a 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatt található épületben a KraftFM Kft. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.) és az Univix Szolgáltató Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 196/B. fszt. 2.)
  - a 4025 Debrecen, Piac utca 49-51. sz. alatt található épületben az Omega-Team Professional Kft. (1151 Budapest, Horváth Mihály utca 4.)
  - a 6720 Szeged, Széchenyi tér 6. sz. alatt található épületben a Polőr Vagyonvédelmi Kft. (1196 Budapest, Ady Endre út 51.)
  - a 9022 Győr, Bajcsy-Zs. u. 44. sz. alatt található épületben a Rába-bástya Vagyonvédelmi Kft. (9027 Győr, Martin u. 1.)

A 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 13. sz. alatt található épületben az Agócsné és Társa Vagyonvédelmi és Szolgáltató Bt. (3561 Felsőzsolca, Kőrösi Csoma Sándor u. 30.)

- 7.4. A felvételek készítésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, értékpapírtitok, biztosítási titok védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az ügyfélterben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, és a biztosító feladatainak ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületének a védelme.
- 7.5. A kamerás élőképeket a portaszolgálatot ellátó személyek kísérik figyelemmel. A kamerák aktuális képeinek és a felvételeknek a megtekintésére az adatkezelők arra jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak. A hozzáférési jogosultságok megadásával a Generali Ingatlan Kft. rendelkezik.

## 8. Látogatók, vendégek nyilvántartása

- 8.1. Társaságunk érdekében és megbízása alapján a Generali Ingatlan Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) társaságunknak a 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. sz. alatti székhelyén, valamint a 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatti telephelyén az épületben tartózkodó munkavállalókhöz érkező látogatókról, vendégekről, üzleti partnerekről a recepciókon nyilvántartást vezet. A Generali Ingatlan Kft-vel porta- és őrzési szolgálat ellátására szerződött gazdasági társaság a látogatók alább felsorolt személyes adatait rögzíti társaságunk elektronikus nyilvántartó rendszerében:

A látogató neve, a látogatás időpontja, a látogató személyi azonosító okmányának a száma, a látogató által keresett személy neve.

- 8.2. Az adatok kezelői: a Generali Biztosító Zrt., a Generali Ingatlan Kft., és a Generali Ingatlan Kft-vel porta- és őrzési szolgálat ellátására szerződött Univix Szolgáltató Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 196/B. fszt. 2.)
- 8.3. Az adatkezelés célja a vagyonvédelem és az épületben tartózkodó személyek védelme, az üzleti titok, értékpapírtitok, biztosítási titok védelme, és az esetleges visszaélések, jogsértések bizonyítása, valamint – belépőkártya kiadása esetén – a kártya kezelésével összefüggő adminisztráció.
- 8.4. A belépési adatbázisba kizárólag az adatkezelők megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai tekinthetnek be, a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében. A hozzáférési jogosultságok megadásával a Generali Ingatlan Kft. rendelkezik.
- 8.5. A belépési adatbázis adatai bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek átadhatók.

## 9. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

- 9.1. Társaságunk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.
- Ilyen célú adatkezeléseket társaságunk különösen az alábbi tevékenységei keretében végez
- egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében
  - biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül-, vagy biztosításközvetítők közreműködésével
  - elektronikus formátumú és nyomtatott hírcímek küldése keretében
  - címzett reklámküldemények küldése keretében
  - telefonos értékesítési kampányok során
- 9.2. A társaságunk által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatok köre különösen:
- név, lakcím, születési hely, idő, telefonszám, email cím
  - az érintett személyi körülményeire, vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok (pl. más biztosítónál, pénzügyi intézményben meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk).
- 9.3. Az adatok kezelésének a célja egyfelől az, hogy társaságunk az érintett személyi körülményeit, vagyoni helyzetét értékelje annak érdekében, hogy – akár közvetlenül, akár a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők útján- az érintett igényeire, személyi körülményeire, vagyoni helyzetére szabott és időszzerű üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen telefonon, elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, illetve, hogy az érintett részére gazdasági reklámot küldjön.
- 9.4. Az adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől társaságunk ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa.
- 9.5. A kezelt adatok, információk körét az adatok felvételére szolgáló, az adott direkt marketing célú tevékenységhez rendszeresített írásbeli és elektronikus nyilatkozatok, telefonon keresztül megadott adatkezelési hozzájárulások esetén pedig a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételek tartalmazzák.
- 9.6. A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésekhez adott hozzájárulások visszavonásának a lehetőségéről a IV. fejezetben (közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések) adunk tájékoztatást.

## 10. Nyereményjátékok, promóciók szervezése során történő adatkezelés

- 10.1. Az adatkezelés célja a társaságunk által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban a játék, promóció lebonyolítása, különösen: a játékosok azonosítása, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése, a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben a társaságunkkal szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.
- 10.2. A kezelt adatok köre különösen: név, telefonszám, email cím, lakcím, születési hely és idő, továbbá a nyertes nyilvánosságra hozatala esetén a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a közzététele a general.hu weboldalon, valamint Facebook-on szervezett nyereményjátékok esetén a csoport Facebook üzenőfalán. A kezelt adatok esetleges, az adott játéktól függő további körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs felületei tartalmazzák.
- 10.3. A társaságunk adatkezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet társaságunk az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a fenti módon történő nyilvánosságra hozatalára.
- 10.4. A társaságunk esetenként harmadik személyeket bíz meg
- a nyereményjáték, promóció lebonyolításával (ideértve a játékban, promócióban résztvevők adatainak a felvételétől kezdődően a felvett adatoknak társaságunk részére történő továbbításán keresztül a nyertesek kiértékeléséig és a nyeremények átadásáig)
  - internetes nyereményjáték esetén a fentiekben kívül a nyereményjáték alkalmazási felületének, regisztrációs felületének az adatforgalom lebonyolítására alkalmas kialakításával, az alkalmazás informatikai üzemeltetésével, a játékosok adatainak informatikai rendszereiben történő tárolásával, a gépi sorsolás elvégzésével.

A társaságunk által ezen céllal igénybe vett harmadik személyek a társaságunk adatfeldolgozóinak minősülnek, akik a személyes adatokon kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása, az alkalmazás üzemeltetése céljából végzik a fenti műveleteket, saját célra a személyes adatokat nem kezelik, és nem dolgozzák fel.

Az adatfeldolgozók személyéről, illetve egy adott nyereményjátékban a jelen pontban foglaltaktól történő esetleges eltérésekről társaságunk az adott nyereményjáték szabályzatában ad tájékoztatást.

## 11. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak kezelése

- 11.1. A társaságunk a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.
- 11.2. A társaságunk a Generali magyarországi cégcsoportjának egyes tagvállalatai részére erre irányuló szerződések keretében munkaerő kiválasztási és toborzási feladatokat lát el, melynek során kezeli (felveszi, fogadja, tárolja) a tagvállalatához jelentkezők személyes adatait. A felvett adatokat az érintett tagvállalat részére társaságunk továbbítja. Amennyiben társaságunk ezen minőségében jár el, azaz az érintett tagvállalata képviselőjében vagy javára végez foglalkoztatási célú hirdetési, toborzási, kiválasztási tevékenységet, úgy erről a hirdetésben ad tájékoztatást vagy saját maga, vagy az a Generali tagvállalat akinek a részére társaságunk ezt a tevékenységét végzi.
- 11.3. Társaságunk kiválasztási tevékenységbe (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, és részükre átadhatja a jelentkezők személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben, vagy a jelentkezők ezeknek a harmadik személyeknek, mint önálló adatkezelőknek közvetlenül adják meg az adataikat. Ezekről a harmadik személyekről a jelentkezők a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Az adatok közzétételéhez történő hozzájárulást társaságunk az érintettnek a foglalkoztatási célú hirdetésre történő jelentkezésével megadottnak tekint.

## 12. Egyéb adatkezelések

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén társaságunk egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről társaságunk az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

### III. Az adatkezelések jogalapjai

1. A honlapon keresztül történő közléseket, véleményeket társaságunk az érintettek hozzájárulása alapján kezeli.
2. A díjkalkulációval, a biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával, a panaszok kezelésével kapcsolatos-, valamint a telefonos ügyfélkapcsolati tevékenysége keretében társaságunk a személyes adatokat
  - a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (díjkalkuláció adatai);
  - a biztosítási szerződés teljesítése;
  - a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme;
  - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése, pénzmossás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása, panaszkezelési tevékenység);
  - egészségügyi adatok kezelése esetében az érintett kifejezett hozzájárulása;
  - jogos érdekének érvényesítése (teljesítménymutatók figyelése, rögzített beszélgetések elemzése, kockázat-elbírálási és károkkal kapcsolatos kockázatok kezelése, visszaélések megakadályozása);

alapján kezeli.

Az adatkezeléseket szabályozó ágazati jogszabályok:

- a Bit.135. §-a (a biztosítás megkötése, teljesítése),
  - a Bit. 159. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a panaszok kötelező nyilvántartása, megőrzése),
  - az Sztv. 169. §-a (jogi kötelezettség teljesítése keretében a számviteli bizonylatok kötelező kezelése és megőrzése),
  - a biztosítási szerződésnek elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a,
  - a Pmt., különösen annak 7-17. §-i és 60-62. §-i (jogi kötelezettség teljesítése keretében az ügyfél kötelező átvilágítása, a Generali cégcsoporton belüli információcsere, nyilvántartási kötelezettség, adatszolgáltatási kötelezettség), és a Kit. 3. § és 14. § (szűrőrendszer működtetése).
3. A kamerafelvételek, és az épületbe történő beléptetés során rögzített személyes adatokat társaságunk az ezen adatkezeléseknél írt célok eléréséhez és azokhoz fűződő jogos érdekének érvényesítése érdekében kezeli.
  4. A közvetlen üzletszerzési célú tevékenység során társaságunk a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján, a Grt. 6. §-ának a figyelembe vételével kezeli. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét társaságunk a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítői útján is lebonyolíthatja.
  5. A nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása során társaságunk a személyes adatokat
    - az érintettek önkéntes hozzájárulása
    - jogi kötelezettség teljesítése (a nyeremény átadásával összefüggésben keletkezett bizonylatokat az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján kötelező megőrizni)

alapján kezeli.

6. A foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatait társaságunk
  - az érintettek hozzájárulása
  - jogi igényekkel szembeni védelem

alapján kezeli. A hozzájárulást az érintett az önéletrajzában és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget igazoló dokumentumok) a megküldésével, illetve társaságunk honlapjain keresztül történő jelentkezés esetén hozzájáruló nyilatkozat megtételével adja meg.

### IV. A sütik tárolásának időtartama és az egyes adatkezelések időtartamai

1. A honlap látogatása során a számítástechnikai eszközre elhelyezett sütiket a felhasználó a számítástechnikai eszközről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A Google Analytics-ben 26 hónapig őrzük meg a felhasználói- és eseményadatokat. A Hotjar honlapelemző alkalmazás eredményeit 365 napig őrzük meg.
2. A chaten keresztül folytatott kommunikációs tartalmat társaságunk 3 évig őrzi meg.
3. A mentett-díjkalkulációs adatok kezelésének az időtartama 400 nap, melynek elteltével társaságunk törli az adatokat.
4. Az ötleteket, véleményeket, észrevételeket tartalmazó emaileket legfeljebb 1 évig őrzük meg.
5. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával, a panaszok kezelésével, a biztosítási szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos tevékenységek:
  - a) A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés esetén:  
A személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli társaságunk, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeljük, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
  - b) a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztésén, érvényesítésén, védelmén alapuló adatkezelés esetén:  
Amíg az adott jogi igényvel kapcsolatban a bírósági jogérvényesítés lehetséges fennáll.
  - c) jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén:  
Mindaddig kezeljük az adatokat, amíg a kötelező adatkezelést elrendelő jogszabály azt előírja. Ennek keretében például a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat 9 évig, a pénzmossás és terrorizmus megelőzése és megakadályozása érdekében kezelt adatokat társaságunk 8 évig köteles megőrizni. A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket, a panaszt és az arra adott választ társaságunk 5 évig köteles megőrizni.
  - d) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük az adatokat
  - e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, addig kezeljük az adatokat, amíg az ennek alapjául szolgáló körülmények fennállnak.



6. A telefonos ügyfélszolgálati és telefonos értékesítési célú adatkezelések esetén társaságunk a hangfelvételeket a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó időtartamig tárolja. A hangelemzésekből nyert információk tárolásának az időtartama 90 nap.
7. A megfigyelt területek kamera felvételei tárolásának az időtartama – felhasználás hiányában – öt nap. A felvételeket a biztosító a megfigyelt területekhez tartozó telephelyein, fióktelepein tárolja, a székhelyén készült felvételeket a 1132 Budapest, Váci út 36-38. sz. alatti épületben.
8. Az épületbe történő beléptetés során rögzített adatok felhasználásának hiányában, alkalmi belépés esetén a látogató távozását követő 24 óra elteltével az adatok törlésre kerülnek.
9. A közvetlen üzletszerzési céllal felvett adatokat társaságunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címeken, illetve társaságunk bármelyik ügyfélszolgálatán – neve, születési dátuma – és amennyiben az érintett társaságunknak az ügyfele, úgy biztosítási kötényszámának a megadásával – lehetősége van:

[general.hu@general.com](mailto:general.hu@general.com) elektronikus levelezési címen,

emailben kapott üzenetek esetén a [leiratkozas@general.hu](mailto:leiratkozas@general.hu) címen,

vagy postai küldemény megküldése útján a biztosító 7602 Pécs, Pf. 888. címén.

10. A nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat társaságunk az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében addig kezeli, ameddig a nyereményjátékkal kapcsolatos reklamáció lehetőségét biztosítja, de legfeljebb 6 hónapig. Társaságunk a nyertes adatait az adózásra vonatkozó jogszabályok alapján az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli. (Az adómegállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.)
11. A foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket társaságunk az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A visszavonó nyilatkozat az [allas.hu@general.com](mailto:allas.hu@general.com) email címre küldött elektronikus levélben, vagy a 1066 Budapest, Teréz körút 42-44. sz. alatti címre levélben megküldhető. A hozzájárulás visszavonását követően társaságunk az érintett karrierlehetőségekkel kapcsolatban nem keresi meg a továbbiakban.

Társaságunk a foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők által megadott és felvett adatokat, a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, tesztek, a hirdetésekkel – a kiválasztási folyamattal –, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig) kezeli. A Generali Karrier Portálon keresztül megadott személyes adatok és feltöltött önéletrajzok kezelésének az időtartamáról a portál regisztrációs felületén tájékoztatjuk a jelentkezőket. Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

## V. Az adatok megismerésére jogosultak köre

1. A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Közös adatkezelés esetén a további adatkezelők személyéről az adott adatkezelési célok leírásánál található tájékoztatás. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.
2. Társaságunk az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve társaságunk részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.
  - a) Generali Operations Service Platform S.R.L.  
(székhelye: Trieste, Piazza Duca Degli Abruzzi 2 34132, Olaszország, cégjegyzékszám: 01345740326)  
Generali Operations Service Platform – Società a Responsabilità Limitata Magyarországi Fióktelepe  
(székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 17 000845)  
Informatikai rendszerek üzemeltetése, elektronikus adatfeldolgozási tevékenység.  
Az informatikai rendszerekben rögzített ügyféladatok tárolása az alábbi helyeken található adatközpontokban történik:  
Magyarország, 1132 Budapest, Váci út 36-38., 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.,  
Olaszország, 31021 Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14.  
Németország, D-Aachen, Anton-Kurze-Alle 16.
  - b) GP Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft. (székhelye: 1132 Budapest Váci út 36-38.) mezőgazdasági kárrendezési és kárszakértői tevékenység
  - c) AUTOTAL Kft. (székhelye: 1107 Budapest, Hizlaló tér 1.) vagyon és gépjármű kárszakértői tevékenység
  - d) EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) Ügyféllevelek összeállítását, nyomtatását végzi.
  - e) Smartsupp.com, s.r.o. (székhelye: Cseh Köztársaság, Milady Horakove 13, 602 00 Brno)  
Chat funkció üzemeltetése, melynek keretében a chaten folytatott kommunikációt a Smartsupp tárolja
  - f) Automizy Zrt. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Hírlevél küldő rendszer üzemeltetése
  - g) Tricky Communication Kft. (1111 Budapest, Bercsényi u. 12. 4/3) Online marketing tevékenység támogatása
  - h) Autovista Magyarország Kft. (1141 Budapest, Szugló utca 130.) Gépjármű kárelőzmény adatszolgáltatás
  - i) Nexum Magyarország Kft. (1134 Budapest, Lehel u. 17.)  
A Generali Karrier Portálon keresztül történő adatforgalom biztosítása, tárhely szolgáltatás

- j) Livegenic Inc. (székhelye: 417 North 8th Street Suite 201 Philadelphia, PA 19123 U.S.A., cégjegyzékszám: Pennsylvania Entity Number 4258570)  
A vállalat az adatkezelő által használt videós online kárszemle alkalmazást, annak technikai hátterét és adatforgalmát biztosítja.
- k) KÁRNAVIGÁTOR Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft (2086 Tinnye, Bajcsy Zsilinszky út 38.)  
A vállalat a videós online kárszemle felvételeit tárolja.
- l) TechTeamer Kft. (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9)  
Online ügyfél átvilágítást végez az adatkezelő megbízásából
- m) Medallia Inc. (450 Concar Road, San Mateo, CA94402 USA)  
Ügyfélelégedettség-felmérési elektronikus kérdőívek küldése az adatkezelő megbízásából
- n) kárrendezési eljárásban, szolgáltatási igények elbírálásában közreműködő magánnyomozók, orvossalakértők, igazságügyi szakértők, kárszakértők, ügyvédek, ügyvédi irodák
- o) egészségügyi kockázatfelmérés keretében eljáró orvossalakértők
- p) díjbehajtási, követeléskezelési tevékenységet végző ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtó vállalkozások.

## VI. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
  - a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a Bit. X. fejezete alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn
  - a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

## VII. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

- **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
  - b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van (például: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme), úgy társaságunk az adattörlési kérelmet elutasítja;
  - c) Ön a tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatokat az társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
  - a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) társaságunknak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Adathordozhatóság** – Ön kérheti, hogy társaságunk az Ön adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa, és/vagy arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat Ön tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **A hozzájárulás visszavonása** – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## VIII. A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

## IX. Elérhetőségeink

Ön a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, tiltakozását szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken, a társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének címezve:

### Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 452 3333  
Központi ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

További ügyfélszolgálatok elérhetőségei:  
[https://generali.hu/ugyfelszolgalat/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel\\_pont\\_kereso](https://generali.hu/ugyfelszolgalat/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso)

Postai levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888  
Fax: +36 1 452 3927  
Email: [generali.hu@generali.com](mailto:generali.hu@generali.com)

A foglalkoztatási célú hirdetésre, interjúra, toborzási – kiválasztási tevékenységre vonatkozó adatkezelésekkel kapcsolatos tiltakozások, kérelmek az [allas.hu@generali.com](mailto:allas.hu@generali.com) címen jelenthetők be.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az Ön részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

## X. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Adatvédelmi Rendeletet, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9  
Telefon: 06 1 391 1400  
Telefax: 06 1 391 1410  
Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Web: [naih.hu](http://naih.hu)

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.